



## ART Service a/s fik insourcet kompetencerne med en kvalitets- og kommunikationsansvarlig

# IMAGE HUSET



### Behovet

Hos ART Service har ledelse og struktur højeste prioritet, når man skal sikre, at 100 medarbejdere hver dag lever op til kvalitetskravene, såsom bakteriologisk kontrol ved fødevarerengøring.

Derfor har man indført konceptet "TOTAL-ledelse", ligesom man ønskede at sikre sine

behov for at have alle nødvendige kompetencer inhouse via insourcing.

At have kompetencerne inhouse er ikke nødvendigvis fuldtidsstillinger, og derfor er roller som "kvalitets- og kommunikationsansvarlig" og "personale- og udviklingschef" insourcet via eksterne videnrådgivere.



### Løsningen

Rollen som insourcet kvalitets- og kommunikationsansvarlig udfylder Imagehuset og indgår derved som en naturlig del af ART Services organisation.

Det betyder eget skrivebord på hovedkontoret, navn på døren, e-mail-adresse og visitkort, ligesom vi indgår i organisationsdiagrammet. ART Service har altså altid kompetencerne "lige ved hånden" uanset hvor stort eller lille behovet på et givent tidspunkt er.

Som kvalitetsansvarlig udarbejdes og vedligeholdes der dokumentation til kunderne i form

af kunde-/rengøringsmapper, mens den interne dokumentation og kvalitetssikring styres med ART IKS (ART Service intern kvalitetssikring).

Kommunikationen er også præciseret via den udarbejdede kommunikationsstrategi "Vi er eksperter i rengøring", der blev iværksat i foråret 2013.

Direktør Per Bach kommenterer:

*"Kevin Svenningsen er en genial løsning for os. Han gør det godt, er fleksibel og jeg får værdi for hver en investeret krone."*

### Kunden

ART Service er blandt Danmarks største rengøringsvirksomheder og er den sydvestjyske regions største.

Virksomheden har eksisteret i mere end 20 år og trods mange forskellige udbudte services, er kerneydelsen stadig rengøring.

Der er over 100 medarbejdere tilknyttet den daglige drift lige fra sanitørerne over inspektørerne til administrationen og direktion.

ART Service A/S  
Snedkervej 18  
6710 Esbjerg V

(+45) 75 16 88 00

post@art-service.dk  
www.art-service.dk

*Kommunikation skaber overskud*