



ART Service A/S fik insourcet kompetencerne med en kvalitetsansvarlig

Når man udfører rengøring inden for fødevarer og industri, er kravene til kvalitet og dokumentation høje, og for ART Service blev en insourcet kvalitetsansvarlig løsningen til at sikre tilgængeligheden af nødvendige kompetencer.

Behovet

Med mange kunder, hvor der udføres fødevarer- og industrirengøring, og hvor kunderne eksempelvis er IFS- eller BRC-certificerede, er der høje krav til kvaliteten af den rengøring, der udføres, oplæring og instruktion af dem, der udfører rengøringen og den efterfølgende dokumentation af udført rengøring.

ART Service ønskede at have alle nødvendige ressourcer og kompetencer in-house selvom der ikke nødvendigvis altid er tale om fuldtidsstillinger, og en metode til at løse dette er insourcete konsulenter.

Løsningen

Som insourcet kvalitetsansvarlig hos ART Service indgår vi naturligt i deres organisation på lige fod med øvrige medarbejdere. Det betyder eget skrivebord på hovedkontoret, navn på døren, e-mail-adresse og visitkort, ligesom vi fremgår af deres organisationsdiagram med tilhørende C.V. og stillingsbeskrivelse.

Som kvalitetsansvarlig sikrer vi udarbejdelsen og vedligeholdelsen af den nødvendige dokumentation for rengøringsprocedurer og rengøringskontrol.

Vi har også været med til at kommunikere budskabet med strategien bag "Vi er eksperter i rengøring".

Ydermere laver vi intern audit på deres arbejdsmiljø og varetager eksempelvis også deres kemiske risikovurdering (kemisk APV).

Direktør Per Bach udtaler: "Kevin Svenningsen er en genial løsning for os. Han gør det godt, er fleksibel og jeg får værdi for hver en investeret krone."

IMAGE HUSET

Kunden

ART Service er blandt Danmarks største rengøringsvirksomheder og er den sydvestjyske regions største.

Virksomheden har eksisteret i mere end 25 år og har over 150 ansatte tilknyttet den daglige drift.

Under mottoet "Vi er eksperter i rengøring" leverer virksomheden ydelser inden for især fødevarer- og industrirengøring, men også andre områder.