



I en travl branche kan det være nemt og praktisk at overlade opgaver til eksterne konsulenter

Når tingene går stærkt, som det oftest gør i restaurationsbranchen, vil man helst koncentrere sig om driften, og så kan det være nemt og praktisk at overlade nogle opgaver til eksterne konsulenter - så får man også andre øjne på tingene.

IMAGE HUSET

Behovet

Dronning Louise har en god og velfungerende arbejdsmiljøorganisation, og der er fokus på og en god dialog om arbejdsmiljø i dagligdagen. Men netop når ting "bare bliver gjort", så kan dokumentationen og dermed formalia nogle gange blive glemt. Det kan være en udfordring i en branche, hvor man er vant til meget myndighedskontrol fra eksempelvis både Fødevarestyrelsen, Arbejdstilsynet og brandmyndighederne. Løsningen er derfor eksterne øjne på tingene.

Løsningen

Vi udfører intern audit af arbejdsmiljøorganisationen og dokumentationsindsatsen for at sikre, at virksomheden ved tilsyn kan dokumentere dels at formalia er overholdt og dels at virksomheden har en proaktiv indsats på arbejdsmiljøområdet.

Vi deltager også i det årlige arbejdsmiljøudvalgsmøde og fungerer her som referent, ligesom vi på den måde får et indblik i arbejdsmiljøåret, der er gået, forud for audit.

Yderligere har vi været på opgaven med at sikre Dronning Louises GDPR-compliance, hvor vi har gennemgået processerne, udført intern audit og opbygget virksomhedens GDPR-dokumentation.

Restauratør Jacob Rand Jensen udtaler:

"Med en ekstern konsulent får vi håndteret de opgaver, der nogle gange har en tendens til at være sidst på to-do-listen. Og med Imagehuset ved vi, at opgaverne nu både bliver udført og bliver udført ordentligt."

Kunden

Dronning Louise er en af Esbjergs største restauranter med både bar, restaurant, torv og selskabslokaler, og virksomheden beskæftiger i høj-sæsonen op mod 100 ansatte.

Med alt fra rengøringspersonale og runnere over kokke til tjenere og bartendere er der mange forskellige opgaver i gang samtidig, og det kræver styr på arbejdsgange, procedurer og formalia, så alle ved, hvad de skal.