



MN Rør- og Totalentreprise leverer nu dokumenteret kvalitet frem for alt

Selvom man er håndværker og stolt af sit håndværk, så er der stadig mange krav til kvalitetssikring og dokumentation, når ens kunder arbejder med forsynings-sikkerhed.

Behovet

Den leveringssikkerhed, som forsyningsvirksomhederne sikrer til forbrugerne, starter allerede i planlægningsfasen og fortsætter, når infrastrukturen skal opbygges.

MN Rør- og Totalentreprise havde derfor behov for at kunne dokumentere overfor kunderne, at man rent faktisk gjorde tingene så godt, som man sagde, at man ville gøre, når man har til opgave at opbygge og vedligeholde infrastrukturen til fjernvarme.

Løsningen

Løsningen blev - sådan lidt flot fortalt - at MN Rør- og Totalentreprise nu "leverer dokumenteret kvalitet frem for alt". Og kvalitetssikringen starter allerede ved ansættelsen af nye medarbejdere, hvor de skrappe ansættelseskra- og dokumenterede kompetencer er med til at sikre, at man kan opretholde ryet som "branchens bedste".

Herefter følger så en detaljeret dokumentation med kontrolplaner, kontrolskemaer og radiografi, så man kan bevise overfor kunden, at kvaliteten er dokumenteret i orden. Dette er en kontinuerlig proces, og derfor er Imagehuset også - ud over at opbygge kvalitetssikringssystemet - blevet insourcet som kvalitetsansvarlig hos MN Rør- og Totalentreprise, hvilket direktør Michael Nissen er meget tilfreds med.

Som han udtaler: "Før lavede jeg alt administrativt selv, men det er vi simpelthen for store til nu, så nu har jeg delt mange af opgaverne ud på 2-3 rådgivere, der er tilgængelige, når jeg har brug for det - det er supernemt og smart."

IMAGE HUSET

Kunden

Virksomheden blev etableret i 2008 som MN Rørmontage med blot to ansatte i form af Michael Nissen og hans far Sten Nissen.

På 5 år er MN Rør- og Totalentreprise vokset til at omfatte 14-15 medarbejdere, ligesom der er etableret en professionel bestyrelse.

Arbejdet foregår i fjernvarmebranchen, hvor alle kunderne er offentlige eller offentligt ejet.